

ALGEMENE VOORWAARDEN I ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten gesloten tussen AVEB en opdrachtgever.

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

OPDRACHTGEVER: degene die de opdracht voor het uitvoeren van de te verrichten diensten of werkzaamheden aan AVEB heeft verstrekt.

AVEB: de handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, Adviesbureau voor Energiebesparing BV gevestigd te Breda en ingeschreven bij de KvK onder nummer 72677775.

WERK: het totaal van de tussen de opdrachtgever en AVEB overeengekomen werkzaamheden en diensten de daarbij door AVEB geleverde goederen.

OVEREENKOMST: elke schriftelijke en mondelinge overeenkomst die AVEB als opdrachtnemer met een andere partij als opdrachtgever aangaat, op grond waarvan AVEB zich verbindt tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden en/of levering van adviezen/labels.

OFFERTE: de begroting van kosten verbonden aan de in meer of mindere mate gespecificeerde diensten en/of werkzaamheden en/of levering van diensten.

II TOEPASSELIJKHEID

Artikel 3 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van elke overeenkomst die AVEB met een opdrachtgever sluit, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen AVEB en de opdrachtgever,
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere voorwaarden waarnaar in de van een opdrachtgever respectievelijk wederpartij van AVEB afkomstige stukken wordt verwezen, wordt bij deze uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke voorwaarden gelden alleen indien schriftelijk door AVEB aanvaard en gelden in dat geval alleen voor de desbetreffende overeenkomst.
3. Bij strijdigheid tussen het in de Overeenkomst bepaalde en één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geldt tussen partijen het bepaalde in de Overeenkomst.

III AANBOD

Artikel 4 – Aanbod van AVEB

Alle offertes van AVEB zijn vrijblijvend en binden haar op zichzelf niet, ook indien daarin een termijn of geldigheidsduur wordt vermeld

IV TOTSTANDKOMING EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5 – Totstandkoming

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de opdrachtgever. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg.
2. De inhoud van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en AVEB strekt niet verder dan de uitdrukkelijk in het aanbod genoemde werkzaamheden.
Een samengestelde prijsopgave verplicht AVEB niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Aanvullende afspraken en wijzigingen met betrekking tot de overeenkomst binden AVEB slechts indien en voor zover deze door haar schriftelijk worden aanvaard.

Artikel 6 – Verplichtingen van AVEB

1. AVEB zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren of doen uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van AVEB, tenzij anders overeengekomen.
2. AVEB neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk. Een verhoging van de prijs als gevolg van wijziging van de voorschriften mag aan de opdrachtgever worden doorberekend, mits AVEB aantoont dat zij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte kon zijn.
3. Tenzij uit de aard van de overeenkomst ondubbelzinnig voortvloeit dat een overeengekomen datum en tijd een fatale termijn inhoudt, gelden opgegeven data en tijden bij benadering en geeft overschrijding de opdrachtgever van AVEB geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
4. AVEB is gerechtigd om verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid – op kosten van de opdrachtgever – door derden te laten uitvoeren. AVEB zal bij de selectie van de in te schakelen derde(n) de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
5. de opdrachtgever het recht heeft het volledige projectdossier op te vragen bij AVEB.
6. De opdrachtgever dient te zorgen voor het verkrijgen van toegang tot een woning of woongebouw ten behoeve van een controleonderzoek. Wordt er geen toegang verleend, dan leidt dit tot verwijdering van het energieprestatie-rapport uit het landelijk gegevensbestand van geregistreerde energieprestatie-rapporten. Indien de certificatie instelling het BRL 9500 certificaat intrekt op basis van paragraaf 10.2 van BRL 9500, wordt het energieprestatie-rapport, uit de periode waarop het besluit tot intrekking gebaseerd is, verwijderd uit het landelijk gegevensbestand. AVEB stelt de opdrachtgever hiervan in kennis.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid AVEB

1. De aansprakelijkheid van AVEB voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de totale hoogte van de facturen van AVEB aan de opdrachtgever over de voorgaande zes (6) maanden.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit: a) schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken;
b) redelijke en aantoonbare kosten om AVEB er toe te manen de overeenkomst deugdelijk na te komen;
c) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover betrekking op de directe schade zoals in dit artikel 7.2 wordt bedoeld; en
d) redelijke en aantoonbare kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel 7.2 wordt bedoeld.

AVEB is in geen geval gehouden andere dan directe schade te vergoeden.

3. De aansprakelijkheid van AVEB voor indirecte schade is uitgesloten. Indirecte schade is alle schade die geen directe schade is, waaronder begrepen maar niet beperkt tot bedrijfs-, gevolg-, of stilligschade, gederfde inkomsten en winsten, verlies van klanten, schade aan naam en/of goodwill.
4. De in dit artikel 7 genoemde uitsluitingen en beperkingen zijn niet van toepassing indien

de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AVEB of haar bedrijfsleiding.

5. Tenzij nakoming door AVEB blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van AVEB vanwege toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien de opdrachtgever AVEB onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en AVEB ook na afloop van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat AVEB in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

6. De opdrachtgever stelt AVEB schriftelijk op de hoogte van enige schade die zich heeft voorgedaan binnen acht (8) werkdagen nadat de opdrachtgever dergelijke schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Indien AVEB niet binnen deze termijn op de hoogte wordt gesteld, wordt AVEB ontheven worden van elke aansprakelijkheid in verband met dergelijke schade.

7. AVEB zal zich terzake de uitvoering van de overeenkomst adequaat verzekerd hebben en houden voor aansprakelijkheid conform dit artikel.

Artikel 8 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt AVEB in de gelegenheid het werk te verrichten.

2. De opdrachtgever zorgt er voor dat AVEB tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde gegevens. AVEB geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op haar vakgebied.

3. De opdrachtgever verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor zijn rekening.

4. De opdrachtgever zorgt voor het verkrijgen van toegang tot een woning of woongebouwen behoeve van een controleonderzoek tot verwijdering leidt van het energieprestatierapport uit het landelijk gegevensbestand van geregistreerde energieprestatierapporten. Indien de certificatie instelling het BRL 9500 certificaat intrekt op basis van paragraaf 10.2 van BRL 9500, wordt het energieprestatierapport, uit de periode waarop het besluit tot intrekking gebaseerd is, verwijderd uit het landelijk gegevensbestand. AVEB stelt de opdrachtgever hiervan in kennis.

5. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van AVEB behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de opdrachtgever AVEB hiervan tijdig in kennis te stellen.

6. Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de opdrachtgever komt, dan dient de opdrachtgever de daaruit voor AVEB voortvloeiende schade te vergoeden.

7. In geval van een tekortkoming van AVEB bij de uitvoering van de overeenkomst wijst de opdrachtgever AVEB daar schriftelijk op, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen

8. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan AVEB de uitvoering van werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat

de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. 9. De opdrachtgever draagt in ieder geval het risico voor schade veroorzaakt door: onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;

onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor beschadigingen/breuk van leidingen, kabels, bedradingen, afvoer en pijpen en/of andere obstakels.
2. De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat AVEB die gevolgen reeds op de dag van de offerte had kunnen voorzien.

Artikel 10 – Opzegging van de overeenkomst

10.1 De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Bij opzegging is de opdrachtgever minimaal 50% van de totaal verschuldigde opdrachtsom aan AVEB verschuldigd.

Artikel 11 – Onvoorziene omstandigheden

1. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, doet AVEB hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.
2. Indien AVEB de opdrachtgever niet kan bereiken, dient zij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
3. Eventuele extra kosten die AVEB moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de opdrachtgever worden vergoed.
4. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

Artikel 12 – Overmacht

1. Indien AVEB door een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tijdig na te komen, heeft AVEB het recht haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten tot het moment dat AVEB alsnog in staat is om aan deze verplichtingen te voldoen, zonder dat AVEB in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat AVEB tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
2. Indien nakoming binnen een redelijke termijn niet mogelijk is, dan is zowel AVEB als de opdrachtgever gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen. In dat geval behoudt AVEB aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichtte werkzaamheden.

Artikel 13 – Oplevering

1. Het werk is opgeleverd wanneer AVEB aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is d.m.v. het digitaal toezenden van het energielabel, energie-index, EPC en of maatwerkadvies of wat dies meer zij.
2. Wanneer partijen een datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

V BETALING

Artikel 14 – Vooruitbetaling/zekerheid/betaling in termijnen

1. AVEB is gerechtigd bij een opdracht voor ten hoogste 50% van het eindbedrag vooruitbetaling te

verlangen. AVEB heeft, indien zij om voornoemd voorschot heeft verzocht, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever het verzochte voorschot aan AVEB heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid is gesteld.

2. AVEB heeft te allen tijde het recht voor gehele of gedeeltelijke betaling zekerheid te verkrijgen naar haar keuze, bijvoorbeeld in de vorm van een bank- of concerngarantie.

3. Elke betaling strekt steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, ongeacht of de opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

4. AVEB behoudt zich het recht voor dat betaling in termijnen gebeurt, in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur van het energielabel en het restant na ontvangst van het maatwerkadvies. Ook dan dient betaling plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur.

Artikel 15 – De eindafrekening

1. 2. 3.

Na de oplevering dient AVEB bij de opdrachtgever de eindafrekening in. De

eindafrekening bevat een omschrijving van de oorspronkelijke opdracht

Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening. Artikel 16 – Niet nakomen betalingsverplichting

1. Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken betalingstermijn aan zijn betalingsverplichting jegens AVEB voldoet, wordt de opdrachtgever geacht in verzuim te zijn. In dat geval is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldag een rente gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening.

2. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

3. Door AVEB geleverde zaken blijven eigendom van AVEB totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens AVEB. De opdrachtgever is gehouden de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van AVEB rust, (i) identificeerbaar te houden en/of te maken, (ii) van elkaar en van de overige zich bij de opdrachtgever bevindende zaken af te zonderen, en (iii) behoorlijk tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren.

VI SLOTBEPALINGEN

Artikel 17 - Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot geleverde zaken en diensten berusten bij AVEB of derden-rechthebbenden, en gaan door de overeenkomst met AVEB niet over op de opdrachtgever, ook niet indien de zaken of aanverwante knowhow specifiek voor de opdrachtgever zijn ontworpen, ontwikkeld of samengesteld.

2. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht op de rechten als bedoeld in artikel 17.1, welk gebruiksrecht vervalt indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aan haar verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.

Artikel 18 – Verbindendheid algemene bepalingen

1. Het niet verbindend zijn van enige bepaling van de overeenkomst, tast de verbindendheid

van de overige bepalingen van de overeenkomst niet aan.

2. Deze Algemene Voorwaarden zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden en zijn tevens direct in te zien en te downloaden via de website www.AVEB.nl.

Artikel 19 – Geschilbeslechting

1. Op de rechtsverhouding tussen AVEB en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in der minne op te lossen
3. Indien in der minne geen oplossing wordt bereikt, zullen alle geschillen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank Breda, die hierbij als de bevoegde rechter wordt aangewezen.